

9.7 Průvodcovská činnost, komentovaná procházka místními atraktivitami

Pracovní list č. 7

1. Zjistěte, zda jsou uvedená tvrzení pravdivá nebo nepravdivá:

- a) Staré baťovské heslo zní: Náš zákazník – náš pán.
- b) Do morálních vlastností průvodce patří: bezúhonnost, pohotovost, přesnost.
- c) Průvodcovská činnost nepatří k základním službám cestovního ruchu.

2. Doplňte neúplný text:

- a) Na každou akci se musí průvodce pečlivě _____.
- b) Existují tři základní druhy přípravy místního průvodce, a to 1) TOPOGRAFICKÁ 2) _____ 3) PSYCHOLOGICKÁ.
- c) V rámci topografické přípravy si průvodce tvoří _____ lístky, tzv. výpiskové lístky.
- d) Velikost kartičky excerpčního lístku se má vejít do ruky, tedy by neměl být viděn. Průvodce si nejen volí velikost, ale i jeho _____, aby splýval s oblečením.
- e) Mezi chronologickou přípravu patří _____.

3. Najděte chyby v předloženém textu:

Znalost textu zpaměti není základní podmínkou výkladu průvodce. Psaný text používá pouze jako pomůcku pro orientaci v informacích a zároveň jako případnou nápovědu. Průvodce si připraví tištěné materiály, ze kterých může předčítat.

Kultivovanost výkladu – výklad nesmí obsahovat vulgarismy. Průvodce cestovního dodržuje tato pravidla průvodcovské činnosti:

- Dostavit se na místo srazu s účastníky akce minimálně 15 minut před stanoveným časem srazu.
- Při náhlém hluku (např. projíždějící dopravní prostředek) si této situace nevšímat a hovořit dál.

